

Политика за използване на ваучери в хотел "Космополитан":

1. Валидност на ваучерите:
 - Всички ваучери издадени от хотел "Космополитан" имат определен срок на валидност, който трябва да бъде спазен. Този срок е указан ясно на самия ваучер.
 - За да се използва ваучерът, гостът трябва да го представи на рецепцията.
2. Резервации:
 - За гостите, които желаят да използват ваучери, е необходимо предварително да направят резервация.
 - Резервацията трябва да бъде направена по телефон или лично на рецепцията.
3. Използване на ваучера:
 - Ваучерите могат да бъдат използвани само за покриване на разходи, свързани с настаняването и допълнителните услуги, предлагани от хотела, в съответствие с условията, посочени на ваучера.
 - В случай че стойността на услугите, поръчани от госта, надвишава стойността на ваучера, разликата трябва да бъде платена допълнително.
4. Ограничения:
 - Ваучерите не могат да бъдат разменяни за пари или кредити.
 - Ваучерите не се заменят при загуба или кражба и не могат да бъдат върнати след изтичане на срока им на валидност.
 - Ваучерите не могат да бъдат прехвърляни на други лица без писменото съгласие на хотела.
5. Отказ от използване на ваучер:
 - В случай, че гостът реши да не използва ваучера си, трябва да го уведоми хотела предварително и да следва процедурите за анулиране или промяна на резервацията.
6. Промени в политиката:
 - Хотелът "Космополитан" запазва правото си да променя политиката за използване на ваучери по всяко време без предизвестие.



Policy for using vouchers at Cosmopolitan Hotel & Wellness:

1. Validity of vouchers:

- All vouchers issued by Hotel Cosmopolitan have a specific validity period that must be adhered to. This period is clearly stated on the voucher itself.
- To use the voucher, the guest must present it at the reception.

2. Reservations:

- Guests who wish to use vouchers are required to make a reservation in advance.
- Reservations should be made by phone or in person at the reception.

3. Voucher usage:

- Vouchers can only be used to cover expenses related to accommodation and additional services offered by the hotel, in accordance with the conditions stated on the voucher.
- In case the value of the services ordered by the guest exceeds the value of the voucher, the difference must be paid additionally.

4. Limitations:

- Vouchers cannot be exchanged for cash or credits.
- Vouchers are not replaced in case of loss or theft and cannot be refunded after the expiration of their validity period.
- Vouchers cannot be transferred to other individuals without the written consent of the hotel.

5. Cancellation of voucher usage:

- If the guest decides not to use their voucher, they must inform the hotel in advance and follow the procedures for cancellation or reservation changes.

6. Policy changes:

- Hotel "Cosmopolitan" reserves the right to change the voucher usage policy at any time without prior notice.